

So funktioniert der Registrierungs- und Bestellprozess für das WebMenue unserer Mensa

Die Registrierung

- Geben Sie den folgenden Link in die Suchzeile ein:
<https://schulverpflegung-duesseldorf.webmenue.info/login.aspx>
- Auf der Login-Seite erscheint die Abfrage „*Sie haben noch kein Konto?*“. Klicken sie auf „hier“.
- Die Auswahl der Schule lautet *Joseph-Beuys-Gesamtschule*.
- Die Bestellart lautet „*Schüler*“.
- Wählen Sie als Gruppe die Klasse, in die Ihr Kind geht und geben Sie die erforderlichen Daten Ihres Kindes ein. Mit der grünen Pfeiltaste geht es weiter.
- Unter dem Menüpunkt „Gesetzlicher Vertreter“ tragen Sie bitte Ihre Daten ein.
- Die Anmeldung ist nun fast abgeschlossen. Jetzt wird ein Passwort abgefragt, das Sie 2x eingeben müssen. Notieren Sie sich bitte das Passwort. Zur Sicherheit wird auch noch eine Kontrollfrage gestellt.
- Bitte denken Sie daran, den Punkt „AGB akzeptieren“ auszuwählen.
- Nach dem Abschluss der Anmeldung erhalten Sie eine pdf-Datei mit den eingegebenen Daten. Diese Datei bitte speichern und ausdrucken. Dort finden Sie auch das Konto, auf welches Sie das Guthaben überweisen müssen.

Die Chipausgabe

Ca. 2 Tage nach der erfolgten Online-Registrierung kann Ihr Kind den Ausdruck im Sekretariat vorzeigen und erhält daraufhin seinen persönlichen Chip für die zukünftige Essensausgabe. Der 1. Chip ist kostenlos. Bei Verlust kostet der Ersatzchip 10 €.

Das Guthaben / die Zahlung

Die Essensbestellung erfolgt im Prepaid-Verfahren. Dies bedeutet, dass Bestellungen nur erfolgen können, solange genügend Guthaben im WebMenue-Konto vorhanden ist. Überweisungen erfolgen auf das Konto

Joseph-Beuys-Gesamtschule

Stadtsparkasse Düsseldorf

IBAN: DE50 3005 0110 0014 0271 63

BIC: DUSSEDDXXX

Unter Verwendungszweck bitte **nur die WM-Nr.** eintragen (z.B. *WM123456*)

Bitte beachten Sie, dass keine Überweisungen unter 5€ verrechnet werden können.

Die Bestellung

Sobald Ihr Kind den Chip erhalten hat, können Sie die Essensbestellungen online im WebMenue vornehmen. Wir bitten Sie, die Online-Bestellungen erst vorzunehmen, wenn Ihr Kind den Chip erhalten hat. Erst dann ist die Bestellfunktion freigeschaltet.

Sie können Bestellungen für alle bereits veröffentlichten Menüpläne eingeben.

Änderungen sowie Stornierungen aufgrund begründeter Abwesenheit vom Schulunterricht können bis 1 Woche im Voraus eingegeben werden (aktueller Stand der Information).

Die Essensausgabe

Nachdem das Essen im WebMenue vorbestellt wurde, kann Ihr Kind das gewählte Menü von nun an gegen Vorlage des Chips in der Mensa abholen.